



Registro público de accesibilidad



¿Por qué un registro público de accesibilidad?

Un registro público de accesibilidad es un documento que recoge todas las medidas adoptadas por un establecimiento abierto al público en materia de accesibilidad para las personas con discapacidad y movilidad reducida, con el fin de permitirles:

- Acceder a los establecimientos abiertos al público y desplazarse por ellos con autonomía.
- Ser acogidas allí,
- Disfrutar de todos los servicios que ofrecen.

Es obligatorio para todos los establecimientos que reciben público, ya sean nuevos o existentes, desde el 30 de septiembre de 2017, en virtud del decreto n.º 2017-431, de 28 de marzo de 2017.

Debe contener toda la información relativa a la accesibilidad del edificio y sus servicios, así como todos los justificantes administrativos y técnicos relacionados con la accesibilidad y la formación del personal.

Bienvenidos a la Abadía de Sorde

Resumen

1. Presentación de la abadía de Sorde
- 2 . Información práctica
3. Accesibilidad de los espacios y servicios
4. Ofertas culturales accesibles
5. Formación del personal
6. Anexos y documentos justificativos

1. Presentación de la abadía de Sorde

Nombre del establecimiento : Abbaye de Sorde

Tipo de establecimiento : VWLTX

Categoría del establecimiento : 3

Dirección : 232 place de l'Église 40300 SORDE L'ABBAYE

 : 05 58 73 09 62

 : contact@abbaye-sorde.fr

 www.abbaye-sorde.fr

SIRET : 200 069 417 0067

Fundada en la Edad Media por monjes benedictinos, los restos de la abadía de Sorde forman hoy en día un conjunto arquitectónico heterogéneo, testigo de sucesivas destrucciones y reconstrucciones.

Lugar de residencia de los monjes, los edificios monásticos siguen siendo hoy en día testimonio del poder económico de la abadía.

El criptopórtico, una sorprendente galería subterránea conectada a un embarcadero, revela la singularidad de este patrimonio excepcional. Las vistas del río Gave d'Oloron y sus meandros boscosos contribuyen plenamente al encanto del lugar.

Desde 1998, la abadía de Sorde figura en la Lista del Patrimonio Mundial de la Unesco, dentro de los Caminos de Santiago de Compostela en Francia.

Hoy en día, el público puede pasear por todos los espacios de los edificios conventuales y apreciar la evolución de las obras de restauración emprendidas por la Comunidad de municipios del Pays d'Orthe et Arrigans desde 2002.

Recepción y acceso

- El edificio y todos los servicios son accesibles para todos: NO
- El personal le informa sobre la accesibilidad del edificio y sus servicios: SÍ

2 . Información práctica

➤ Acceso

• Desde Dax (27 km)

Siga la dirección RD6 y luego tome la RD33 en dirección a Peyrehorade. A continuación, siga la RD817. Gire a la izquierda hacia la RD29 en dirección a Sorde l'Abbaye.

• Desde Bayona

Sin peaje (40 km): Tome la RD817. Atraviese Peyrehorade y gire a la derecha por la RD29 en dirección a Sorde l'Abbaye.

Con peaje (47 km). Tome la A64 y salga en la salida 6 (Peyrehorade). Atraviese Peyrehorade y gire a la derecha por la RD29 en dirección a Sorde l'Abbaye.

• Desde Pau (84 km)

Tome la A64 y salga en la salida 6 (Peyrehorade). Atraviese Peyrehorade y gire a la derecha por la RD29 en dirección a Sorde l'Abbaye.

• Desde Burdeos (165 km)

Por la autopista A63, salida 10 Saint Geours de Maremne, luego siga por la RD12, la RD33 y la RD29.

La entrada al recinto se encuentra en la plaza de la Iglesia.

➤ Días y horarios de apertura de la abadía

Del 1 de abril al 31 de mayo, ambos inclusive.

- De martes a domingo, de 14:00 a 17:30

Cerrado todos los lunes y el 1 de mayo.

Del 1 de junio al 5 de julio inclusive

- De martes a sábado, de 10:30 a 12:30 y de 14:00 a 17:30
- Domingos y festivos de 14:00 a 17:30

Cerrado todos los lunes

Del 6 de julio al 30 de agosto inclusive

- De lunes a sábado, de 10:30 a 13:00 y de 14:30 a 18:30
- Domingos y festivos, de 14:30 a 18:30

Del 1 al 30 de septiembre

- De martes a sábado, de 10:30 a 12:30 y de 14:00 a 17:30
- Domingos de 14:00 a 17:30

Cerrado todos los lunes

Del 1 al 31 de octubre

- De martes a domingo, de 14:00 a 17:30.

Cerrado todos los lunes

Del 2 al 27 de noviembre

- De lunes a viernes, de 14:00 a 17:30.

Cerrado los fines de semana y días festivos.

➤ Tarifas para personas con discapacidad

Visita libre o guiada individual: gratuita.

➤ Mapa de estacionamiento y acceso al sitio

El plano de aparcamiento de la abadía de Sorde se adjunta en el anexo. También se puede descargar en formato PDF desde nuestra página web:

→Sección documentos para descargar.

3. Accesibilidad de los espacios y servicios



Equipos accesibles

- Una plaza de aparcamiento para personas con movilidad reducida cerca de la entrada del recinto

- Disponibilidad bajo pedido de bastones con asiento plegable de tres patas.



- Rampas de acceso que permiten desplazarse por gran parte del recinto.

- Recorrido salpicado de bancos

- Altura adecuada del mostrador de recepción

- Pantalla interactiva adaptada

- Carteles en letras grandes



- Lupas disponibles bajo petición.

- Materiales de construcción que se pueden tocar en el locutorio

- Se aceptan perros guía.



- Bucle magnético en recepción

- Folleto fácil de leer y comprender, disponible bajo petición en recepción y descargable en la página web.



- Audioguía fácil de leer y comprender



Equipos no accesibles

- Rampa de acceso al granero de los diezmos con una pendiente demasiado pronunciada.



- Escaleras para subir y bajar para acceder al criptopórtico y al embarcadero.
- Los escalones de la escalera impiden el acceso a la terraza desde el locutorio, pero hay otro camino que permite llegar hasta ella.
- No hay instalaciones sanitarias para personas con movilidad reducida en el recinto.



- No hay audioguía con audiodescripción.

4. Ofertas culturales accesibles

El equipo de la abadía, sensible a la acogida de todos los públicos, adapta sus visitas para que sean accesibles.

Para más detalles, no dude en ponerse en contacto con nosotros antes de su visita.



- Puesta a disposición de un plano de las zonas accesibles y oferta de visitas guiadas con recorrido adaptado. Los graneros (partes subterráneas) no son accesibles para sillas de ruedas.



- Visita guiada adaptada para grupos, con reserva previa.



- Visitas adaptadas para grupos, con reserva previa.
- Folleto fácil de leer y comprender disponible para descargar desde el sitio web de la abadía o para solicitar en recepción.
- Audioguía adaptada

Para cualquier información o reserva:

- Para los visitantes individuales : contact@abbaye-sorde.fr
- Para grupos : resa-groupe@abbaye-sorde.fr

05 58 73 09 62

5. Formación del personal

El equipo de la abadía está sensibilizado, es decir, es consciente de la necesidad de adaptar su acogida a los diferentes tipos de discapacidad.

El equipo tiene a su disposición dos documentos a modo de recordatorio. :

- Las cuatro principales deficiencias de la discapacidad
- Acogida de visitantes con discapacidad

De los cuatro guías de la abadía, dos realizaron un curso titulado «Acoger, informar y orientar a personas con discapacidad» los días 10 y 11 de marzo de 2016 uno de ellos y del 20 al 21 de febrero de 2025 el otro.

Una de ellas también participó en las jornadas de encuentros profesionales organizadas por la Conservación Departamental de Museos y Patrimonio, «Mejorar la acogida del público con discapacidad en los museos de las Landas», los días 2 y 3 de octubre de 2018.

6. Anexos y documentos justificativos

- Informe del estudio del Servicio Departamental de Bomberos y Rescate
- Certificados de formación del personal
- Mapa de aparcamiento de la Abadía